

AGENDA
MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA (UPM) 2018
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK/QMS) KALI KE 8
PADA 19 APRIL 2018 (KHAMIS)

1.0 ALUAN Pengerusi

2.0 PENGESAHAN MINIT MESYUARAT

Minit MKSP ISO Tahun 2017/Kali Kedua
(QMS KALI KE 7 sahaja)

3.0 TINDAKAN SUSULAN MESYUARAT LEPAS

Tindakan Susulan MKSP ISO 2017/Kali Kedua
(QMS KALI KE 7 sahaja)

4.0 PERUBAHAN ISU LUARAN DAN DALAMAN UNIVERSITI YANG RELEVAN TERHADAP SPK

5.0 PRESTASI PROSES, KEAKURAN DAN KEBERKESANAN SPK

5.1 Maklum Balas Pelanggan/Pihak Berkepentingan

5.2 Kajian Kepuasan Pelanggan

5.3 Pencapaian Objektif Kualiti SPK

- a) Pencapaian Petunjuk Prestasi Utama (KPI) 2017 dan Penetapan KPI 2018
- b) Pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras 2017
- c) Pencapaian Piagam Pelanggan 2017
 - i) Proses Utama Universiti
 - ii) Proses Sokongan dan Operasi Sokongan

5.4 Ketakakuran dan Tindakan Pembetulan

5.5 Penemuan Audit

- a) Laporan Keberkesanan Penutupan Audit Pemantauan 2 oleh SIRIM
- b) Laporan Audit Dalaman QMS 2018

5.6 Prestasi Penyedia Luar

6.0 KECUKUPAN SUMBER

6.1 Sokongan Sumber Manusia

6.2 Sokongan Sumber Kewangan

7.0 KEBERKESANAN TINDAKAN BAGI MENYATAKAN RISIKO DAN PELUANG

8.0 PELUANG PENAMBAHBAIKAN

9.0 HAL-HAL LAIN